

## Begriffsdefinitionen

### Concurrent User

Die Anzahl der Concurrent User beschreibt die maximale Anzahl der Nutzer, die gleichzeitig auf eine Ressource zugreifen dürfen.

### Betriebsplattformen (Plattformen von Drittherstellern)

Betriebsplattformen sind als zugrundeliegende Ausführungsumgebungen eines Produkts definiert. Derartige Betriebsplattformen können hierbei sowohl Computer-Betriebssysteme als auch Application Server und Runtime-Environments sein. Zur Bestimmung der jeweiligen Betriebsplattform wird auf den individuellen Abschnitt der Produktdokumentation verwiesen, in der die Installationsvoraussetzungen beschrieben sind.

### Drittsoftware

Software-Programme / Produkte, die von anderen Unternehmen hergestellt und von Beta Systems geliefert werden, sind als Drittsoftware / Drittprodukte bezeichnet.

### Einzelvertrag

Einzelvertrag bezeichnet einen Vertrag zwischen Beta Systems und dem Kunden über Lizenzen, Wartung oder Dienst- bzw. Werkleistungen.

### Fix

Ein Fix bezeichnet die Aktualisierung eines Product Releases zur Behebung eines oder mehrerer Fehler. Ein Fix enthält in der Regel keine funktionalen Erweiterungen oder Änderungen des Product Releases. Ein völliger Ausschluss von Funktionserweiterungen oder der Veränderung von Produktfunktionen über Fixes ist jedoch nicht möglich.

### Lizenztyp

Der **Lizenztyp A (Basis)** berechtigt den Kunden zur Nutzung der Lizenz im vereinbarten Umfang (max. Nutzung / Lizenzart) für eigene Zwecke oder ausschließlich für den im Vertrag benannten Mandanten. Die Nutzung der Produkte bzw. deren Leistungen durch weitere Unternehmen ist, auch wenn es sich um konzerneigene Unternehmen (gemäß §§ 15-18 AktG) des Vertragspartners oder Mandanten handelt, ausgeschlossen.

Der **Lizenztyp B (Konzern)** berechtigt den Kunden zur Nutzung der Lizenz im vereinbarten Umfang (max. Nutzung / Lizenzart) innerhalb seines eigenen Konzerns oder für den im Vertrag benannten Mandanten (Konzern). Ein Konzern umfasst alle Konzernunternehmen (gemäß §§ 15-18 AktG) zum Zeitpunkt der Vereinbarung. Eine zusätzliche Lizenzgebühr wird bei einer Erweiterung des Konzerns (z.B. Verschmelzung, Unternehmenskäufe oder sonstiges anorganisches Wachstum) fällig, auch wenn die genannte Systemumgebung bestehen bleibt.

Der **Lizenztyp C (Outsourcing)** berechtigt den Kunden zur Nutzung der Lizenz im vereinbarten Umfang (max. Nutzung / Lizenzart) innerhalb seines eigenen Konzerns sowie zum Zwecke der Leistungserbringung für den/die im Vertrag bezeichneten Mandanten (Outsourcing-Leistungen). Ein Konzern umfasst alle Konzernunternehmen (gemäß §§ 15-18 AktG) zum Zeitpunkt der

Vereinbarung. Eine zusätzliche Lizenzgebühr wird bei einer Erweiterung des Konzerns (z.B. Verschmelzung, Unternehmenskäufe oder sonstiges anorganisches Wachstum) sowie für weitere Mandanten fällig, auch wenn die genannte Systemumgebung bestehen bleibt. Scheidet ein Konzernunternehmen aus dem Konzernverbund aus, endet die Berechtigung der Nutzung für das ausscheidende Unternehmen. Beta Systems ist über ein Ausscheiden unverzüglich schriftlich zu informieren.

### MIPS

Millionen Instruktionen pro Sekunde, eine Maßeinheit für die Rechenleistung von Computern, dabei insbesondere die Leistungsfähigkeit der CPU (der zentralen Recheneinheit des Computers).

### MSU

Millionen Serviceeinheiten pro Stunde (Millions of Service Units (MSU) per Hour) ist eine von IBM für seine Computersysteme (vor allem IBM zSystems) verwendete Maßeinheit für die Leistungsfähigkeit des Computersystems.

### Named User

Named User beschreibt die maximale Anzahl der Nutzer, die mit einem namentlich festgelegten, registrierten Zugang auf eine Ressource zugreifen dürfen. Weitere User dürfen erst nach einer entsprechenden Lizenzierung das Software-Produkt nutzen.

### Open Source Software

Bei Open Source Software im Sinne der vorliegenden AGBs handelt es sich um quelloffenen vorliegende Softwarekomponenten fremder Hersteller, die unter Einhaltung der jeweiligen Bedingungen der Open Source Lizenz kopiert, verbreitet, genutzt sowie verändert und in veränderter Form verbreitet werden dürfen.

### Product Release

Ein Product Release bezeichnet eine voll installationsfähige Version/Ausgabe eines Produkts. Ein Release enthält sowohl funktionale Erweiterungen, als auch Fehlerbehebungen gegenüber seinem Release-Vorgänger. Releases folgen der Notation Produktname x.y, wobei x für den Major-Release-Stand und y für den Minor-Release-Stand steht. Die Entscheidung, ob ein Release-Wechsel als ein Minor-Release-Wechsel (x.y+1) oder Major-Release-Wechsel (x+1.1) ausgeführt wird, wird durch Beta Systems individuell und subjektiv in Abhängigkeit des Veränderungsgrads festgelegt. Im Rahmen der AGB werden die beiden Fälle nicht unterschieden, d.h. ein Minor- oder Major-Release-Wechsel wird gleich behandelt.

### Produktgeneration

Die Einführung einer neuen Produktgeneration stellt rechtlich und funktional die Einführung eines neuen, eigenständigen Produktes dar, das nur thematisch (im Sinne der Aufgabenstellung z.B. „Output Management“) eine Verbindung mit seiner Vorgängergeneration besitzt. Die Lieferung und Wartung einer neuen Produktgeneration setzt den Abschluss eines neuen Vertrages voraus. Aus bestehenden Lizenz- oder Wartungsverträgen für eine Vorgängergeneration ergibt sich kein

Anspruch auf Lieferung oder Wartung einer neuen Produktgeneration.

**Remote-Zugang**

Unter Remote-Zugang (Fernzugang) wird die Möglichkeit verstanden, von einem entfernten Standort direkt auf die vertragliche Software sowie – soweit zur Fehlerbeseitigung erforderlich - auf die IT Systeme, einen Server oder das Netz des Kunden zuzugreifen. Ziel des Zugriffs sind Tätigkeiten im Rahmen der Softwarepflege / Fehleranalyse.

**Reverse Engineering**

Vorgehensweise, um aus einer bestehenden Software durch Dekompilierung bzw. Analyse der Strukturen, Zustände und Verhaltensweisen, den Quellcode zu extrahieren.

**Value Pack/Service Pack**

Ein Value Pack/Service Pack ist eine Aktualisierung (Update) eines Product Releases. Value Packs/Service Packs verfügen nicht über eine Vollinstallationsroutine des zugrundeliegenden Product Releases. Stattdessen sind sie additive Erweiterungen des betroffenen Product Releases. Sie enthalten sowohl funktionale Erweiterungen als auch Fehlerbehebungen. Das jeweils aktuelle Value Pack/Service Pack stellt den höchsten / aktuellen Fix-Level des Produkts dar.

**Zielsysteme**

Einige Produkte sind mit anderen IT-Systemen und Plattformen verbunden. Diese Zielsysteme können dabei sowohl Betriebssystem, Datenbanken oder IT-Anwendungen sein.